

# MANUAL DE USUARIO PARA NUEVO PROCESO DE FIRMA DE COMPROBANTES DE RETENCIÓN ELECTRÓNICOS UTILIZANDO FIRMAEC

**Subsecretaría de los Sistemas de Información de las  
Finanzas Públicas**  
**Dirección Nacional de Soporte y Gestión de la Calidad**

**Elaborado en septiembre 2025**

## Contenido

Prerrequisitos técnicos: .....	3
Paso 1: Seleccionar el Comprobante de Retención Electrónico a firmar .....	3
Paso 2: Presionar el botón “Firmar Comprobante de Retención” .....	4
Paso 3: Ingresar la contraseña del certificado .....	5
Paso 4: Confirmar firma .....	5
Paso 5: Verificar estado del comprobante.....	6
Consideraciones: .....	6

### Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - [www.finanzas.gob.ec](http://www.finanzas.gob.ec)

## Nueva Funcionalidad al Firmar Comprobantes de Retención Electrónicos Utilizando – FirmaEC

Este instructivo tiene como finalidad guiar al usuario en el proceso de firmar electrónicamente los Comprobantes de Retención Electrónicos generados en el sistema e-SIGEF, utilizando el aplicativo FirmaEC, una vez que se ha autorizado el CUR de Pago. Esta funcionalidad garantiza la validez legal y autenticidad del comprobante.

### Prerrequisitos técnicos:

- Aplicativo **FirmaEC**. versión 4.1.0 instalado en el computador del personal a firmar.

### Ruta de acceso en el sistema

Tributación → Comprobantes de Retención → Registro de Comprobantes de Retención Electrónicos

### Paso 1: Seleccionar el Comprobante de Retención Electrónico a firmar

- Se presenta la siguiente pantalla para seleccionar el Comprobante de Retención:



The screenshot shows the e-SIGEF interface with the following elements:

- Header:** e-SIGEF logo (Sistema Integrado de Gestión Financiera), EL NUEVO ECUADOR logo, and navigation icons (Cambiar de Contraseña, Ayuda, Salir). User: MRUALESSPT, EAPP79T.
- Navigation Bar:** Catálogos, Consolidación, Ejecución de Ingresos, Ejecución de Gastos, Contabilidad, Tesorería, Administración de Fondos, Tributación, Formulación.
- Section:** SIGEF - Tributación. Sub-section: Comprobantes de Retención - Registro de Comprobantes de Retención Electrónico - Registro de Comprobantes Retención Electrónico - Comprobantes de Retención.
- Filters:** Ejercicio Actual: 2025; Institución: 130 - 9999 - 0000 - MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS, MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS - PLANTA CENTRAL.
- Table:**

Se	No. CUR	Secuencial	Tipo Ambiente	RUC Sujeto Retenido	Razón Social Sujeto Retenido	Fecha de Emisión	Establecimiento	Punto Emisión	No. Autorización SRI	Estado Envío Comp. Retención	Estado Aut. SRI
0	001392	000000004	PRUEBAS	1720983798	GOMEZ GORDILLO CARMEN ELIZABETH	08/09/2025	001	002	080920250717600009000011001002000000040000159214	PENDIENTE_AUTORIZAR	

### Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
 Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
 Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
 Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - www.finanzas.gob.ec

## Paso 2: Presionar el botón “Firmar Comprobante de Retención”

- Se abre una pantalla del aplicativo **FirmaEC**. versión 4.1.0
- Seleccionar el tipo de certificado que deseas usar:  
 Archivo (.p12) ó  
 Token (dispositivo físico tipo USB)



**eSIGEF** Sistema Integrado de Gestión Financiera

EL NUEVO ECUADOR

AMBIENTE DE SOPORTE ACTUALIZADO AL 19/09/2025 A LAS 06H49

Catálogos Consolidación Ejecución de Ingresos Ejecución de Gastos Contabilidad Tesorería Administración de Fondos Tributación Formulación

**SIGEF - Tributación**  
Comprobantes de Retención - Registro de Comprobantes de Retención Electrónico - Registro de Comprobantes Retención Electrónico - Comprobantes de Retención

Ejercicio Actual: 2025  
Institución: 130 - 9999 - 0000 - MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS, MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS - PLANTA CENTRAL

Sel	No. CUR	Secuencial	Tipo Ambiente	RUC Sujeto Retenido	Razón Social Sujeto Retenido	Fecha de Emisión	Establecimiento	No. Autorización SRI	Estado Envío Comp. Retención	Estado Aut. SRI
0	001592	000000001	PRUEBAS	1720983798	GOMEZ GORDILLO CARMEN ELIZABETH	25/09/2025	001	002	25090220717600009000110010020000000010000159211	PENDIENTE_AUTORIZAR

1  
Filtros



**eSIGEF** Sistema Integrado de Gestión Financiera

EL NUEVO ECUADOR

AMBIENTE DE SOPORTE ACTUALIZADO AL 05/09/2025 A LAS 06H50

Catálogos Consolidación Ejecución de Ingresos Ejecución de Gastos Contabilidad Tesorería Administración de Fondos Tributación Formulación

**Firmar - Comprobante de Retención**

Ejercicio: 2025

Entidad: 130 9999 0  
MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

No. Cur: 1592 Secuencial: 4 No. Establecimiento: 001 Punto Emisión: 002

No. Cédula asociado al Certificado: 1002744603

Certificado en:  Archivo  Token

Mensaje: **Luego de presionar el botón "Firmar Comprobante de Retención":**  
**Si firmó el documento, verifique la firma del mismo. Caso contrario, proceda a repetir el proceso de firma.**



### Ministerio de Economía y Finanzas

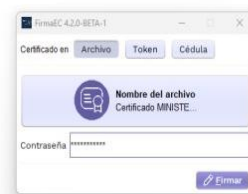
Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
 Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
 Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
 Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - www.finanzas.gob.ec

### Paso 3: Ingresar la contraseña del certificado

- Digitar la contraseña correspondiente al certificado digital seleccionado.
- Asegurarse que la contraseña sea ingresada correctamente para garantizar la firma del Comprobante de Retención Electrónico.
- En caso de que la firma no esté correcta, el aplicativo FirmaEC le indicará el respectivo mensaje de error. Debe proceder a ingresar nuevamente la contraseña de forma correcta.
- El aplicativo FirmaEC procederá a firmar electrónicamente el Comprobante de Retención Electrónico.



Firmar - Comprobante de Retención							
Ejercicio:	2025						
Entidad:	130	9999	0				
MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS							
No. Cur:	1592	Secuencial:	4	No. Establecimiento:	001	Punto Emisión:	002
No. Cédula asociado al Certificado:	1002744603						
Certificado en:	<input checked="" type="radio"/> Archivo <input type="radio"/> Token						
Mensaje:	<p style="color: red;">Luego de presionar el botón "Firmar Comprobante de Retención":</p> <p style="color: red;">Si firmó el documento, verifique la firma del mismo. Caso contrario, proceda a repetir el proceso de firma.</p>						

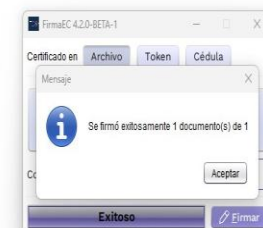


### Paso 4: Confirmar firma

- Haz clic en el botón **Aceptar**



Firmar - Comprobante de Retención							
Ejercicio:	2025						
Entidad:	130	9999	0				
MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS							
No. Cur:	1592	Secuencial:	4	No. Establecimiento:	001	Punto Emisión:	002
No. Cédula asociado al Certificado:	1002744603						
Certificado en:	<input checked="" type="radio"/> Archivo <input type="radio"/> Token						
Mensaje:	<p style="color: red;">Luego de presionar el botón "Firmar Comprobante de Retención":</p> <p style="color: red;">Si firmó el documento, verifique la firma del mismo. Caso contrario, proceda a repetir el proceso de firma.</p>						



### Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
 Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
 Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
 Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - www.finanzas.gob.ec

## Paso 5: Verificar estado del comprobante

- Verificar que el comprobante figure con el estado “FIRMADO” en el campo estado envío comprobante de retención.
- Si el estado no ha cambiado, vuelve a intentar el proceso.



**e-SIGEF** Sistema Integrado de Gestión Financiera

**EL NUEVO ECUADOR**

Cambio de Contraseña Ayuda Salir

Usuario: MROIALESSPT EAP979T

Catálogos Consolidación Ejecución de Ingresos Ejecución de Gastos Contabilidad Tesorería Administración de Fondos Tributación Formulación

**SIGEF - Tributación**  
Comprobantes de Retención - Registro de Comprobantes de Retención Electrónico - Registro de Comprobantes Retención Electrónico - Comprobantes de Retención

Ejercicio Actual: 2025  
Institución: 130 - 9999 - 0000 - MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS, MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS - PLANTA CENTRAL

Sel	No. CUR	Secuencial	Tipo Ambiente	RUC Sujeto Retenido	Razón Social Sujeto Retenido	Fecha de Emisión	Establecimiento	Punto Emisión	No. Autorización SRI	Estado Envío Comp. Retención	Estado Aut. SRI
0	001592	000000004	PRUEBAS	1720983798	GOMEZ GORDILLO CARMEN ELIZABETH	08/09/2025	001	002	080920250717600009000011001002000000040000159214	FIRMADO	

## Consideraciones:

- La firma electrónica es obligatoria para la validez legal de los comprobantes de retención.
- Asegurarse que el certificado digital esté vigente y autorizado por una entidad de certificación reconocida y avalada por MINTEL.
- Esta nueva funcionalidad reemplaza al proceso anterior donde se requería realizar la carga del Certificado Digital.
- **Con la nueva actualización, el proceso valida que el usuario con el que está ingresando al e-SIGEF sea el mismo que tiene asignado el Certificado Digital para firmar los Comprobantes de Retención Electrónicos.**
- **El Certificado Digital con el que se va a firmar el Comprobante, debe estar emitido a nombre de la Entidad como Persona Jurídica e incluir el número de cedula del representante o delegado oficial para firmar los Comprobantes de Retención Electrónicos.**
- En caso de errores durante el proceso, contáctanos a [soportesistemas@finanzas.gob.ec](mailto:soportesistemas@finanzas.gob.ec)

### Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección: Av. Amazonas entre Pereira y Unión Nacional de Periodistas  
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. Pisos 10 y 11.  
Código postal: 170507 / Quito Ecuador  
Teléfono: +(593 2) 3998300 / 400 / 500 - [www.finanzas.gob.ec](http://www.finanzas.gob.ec)